

## ПРОТОКОЛ №1

### заседания Межведомственной комиссии по защите прав потребителей при Администрации муниципального образования «Инзенский район»

г. Инза, ул. Заводская, 2

11.12.2019 г.  
15 часов 00 минут

<b>Председатель межведомственной комиссии:</b>	
Макаров Александр Иванович	- Глава Администрации муниципального образования «Инзенский район»
<b>Заместитель председателя межведомственной комиссии:</b>	
Топал Дмитрий Афанасьевич	- Первый заместитель Главы Администрации муниципального образования «Инзенский район»
<b>Секретарь межведомственной комиссии:</b>	
Осипова Екатерина Михайловна	- Ведущий инспектор отдела по инвестициям, развитию промышленности и предпринимательству Администрации района
<b>Члены межведомственной комиссии:</b>	
Амиров Линар Рафаильевич	- Начальник Управления нормативно-правового обеспечения, муниципальной службы и кадров Администрации муниципального образования «Инзенский район»
Вачугова Ольга Владимировна	- Начальник отдела организационного обеспечения и работы с обращениями граждан Администрации МО «Инзенский район»
Вечкутова Александра Николаевна	- Глава Администрации муниципального образования Черемушкинское сельское поселение
Дозорова Нина Андреевна	- Член общественной палаты муниципального образования «Инзенский район»
Жаринов Сергей Александрович	- Глава Администрации муниципального образования Валгусское сельское поселение
Ионов Александр Геннадьевич	- Глава Администрации муниципального образования Сюзсюмское сельское поселение
Исачкина Светлана Александровна	- Начальник отдела по инвестициям, развитию промышленности и предпринимательству Администрации района
Леонов Сергей Иванович	- Глава Администрации муниципального образования Труслейское сельское поселение

Маёнкowa Снежана Анатольевна	- Главный специалист-эксперт отдела по развитию сельского хозяйства Администрации МО «Инзенский район»
Пензяков Николай Петрович	- Директор АНО «Центр развития предпринимательства Инзенского района Ульяновской области»
Седых Сергей Сергеевич	- Общественный представитель Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Инзенском районе Ульяновской области
Смолкина Екатерина Геннадьевна	- Начальник Управления развития промышленности, сельского хозяйства и предпринимательства Администрации МО «Инзенский район»
Томин Вячеслав Николаевич	- Глава Администрации муниципального образования Коржевское сельское поселение

#### Повестка дня

Вступительное слово Главы администрации муниципального образования «Инзенский район» – Макарова Александра Ивановича.

1. Об организации работы по защите прав потребителей в МО «Инзенский район» в 2019 году.

Докладчик: Исачкина Светлана Александровна - Начальник отдела по инвестициям, развитию промышленности и предпринимательству Администрации района

2. Подведение итогов заседания.

Со вступительным словом выступил Глава администрации муниципального образования «Инзенский район» – Макаров Александр Иванович.

По первому вопросу «Об организации работы по защите прав потребителей в МО «Инзенский район» в 2019 году» доложила Исачкина Светлана Александровна.

В целях обеспечения защиты прав потребителей в Администрации муниципального образования «Инзенский район» отделом по инвестициям, развитию промышленности и предпринимательству осуществляется консультирование по вопросам защиты прав потребителей.

В ходе консультирования потребитель либо получает консультацию, способствующую регулированию отношений потребителя и продавца, либо потребителю оказывается помощь в составлении претензии для предъявления требования продавцу (уполномоченной организации или индивидуальному предпринимателю).

Получить устную консультацию можно, как по месту нахождения отдела, так и по телефону «горячей линии».

На официальном сайте Администрации Инзенского района ведется раздел, посвященный защите прав потребителей. В данном разделе содержатся основные нормативно-правовые акты, регулирующие данную сферу. Также раздел периодически обновляется и дополняется объявлениями и актуальными статьями по защите прав потребителей.

Так за прошедший период 2019 года на официальном сайте Администрации муниципального образования «Инзенский район» было опубликовано 4 информационные статьи:

- «Смарт – устройства. Вопросы – ответы»;
- «Как подать претензию в случае нарушения прав потребителей»;
- «Как не стать жертвой мошенников»;
- «Сломались телефон, компьютер или планшет. Что делать?».

Каждый год к всемирному Дню защиты прав потребителей (15 марта) в Администрации района проводится «Горячая телефонная линия», посвященная тематике, утвержденной в этом году (2019 год – «Цифровой мир: надежные смарт-устройства»).

За 11 месяцев 2019 года в Администрацию муниципального образования «Инзенский район» поступило 50 обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей (в 2018 году за аналогичный период было 60 обращений), из них:

- составлено претензий в количестве – 26;
- предоставлено устных консультаций – 24, в том числе 4 из них поступило на номер «горячей линии»;
- отказано, в связи с необоснованностью – 0.

Значительное количество обращений поступает на качество таких товаров как сотовые телефоны, планшетные компьютеры, технически сложные товары бытового назначения. Основные причины обращения: качество товара не соответствует заявленному изготовителем, недостаток товара проявляется вновь после его устранения.

Как правило, обратившимся потребителям разъясняется: подпадает ли правоотношение под действие законодательства о защите прав потребителей; какие права в конкретной ситуации нарушены, и как потребитель может их

реализовать на практике; каковы сроки удовлетворения требований потребителей и ответственность продавца или исполнителя за нарушение сроков; на каких основаниях и в какие сроки возможен обмен качественного товара, не подошедшего по каким-либо характеристикам; каковы сроки выполнения требований о гарантийном ремонте и о возврате денег за проданный некачественный товар.

10 января 2019 года Главой Администрации района была утверждена Дорожная карта мероприятий по защите прав потребителей, проводимых Администрацией муниципального образования «Инзенский район» на 2019 год.

Согласно данной дорожной карте и в целях повышения правовой грамотности и информирования населения по вопросам защиты прав потребителей сотрудниками Администрации района было проведено 6 выездных консультаций:

1. В рамках акции «Месячник налоговой помощи и финансовой грамотности» 06 февраля 2019 года прошел урок финансовой грамотности для сотрудников Инзенской дистанции пути - структурного подразделения Куйбышевской дирекции инфраструктуры - структурного подразделения Центральной дирекции инфраструктуры - филиал ОАО «РЖД» (ПЧ-21), в рамках которого был озвучен доклад по защите прав потребителей.

2. В рамках акции «Месячник налоговой помощи и финансовой грамотности» 22 февраля 2019 года прошел урок финансовой грамотности для сотрудников ГУЗ «Инзенская ЦРБ», в рамках которого был озвучен доклад по защите прав потребителей.

3. 22 апреля в рамках V Всероссийской недели финансовой грамотности для детей и молодежи была проведена интеллектуальная игра «Финансовые бои». В игре были затронуты вопросы по следующим темам: «Банковские вклады. Кредиты. Пластиковые карты. Защита прав потребителей». В игре принимали участие старшеклассники четырех городских школ (МБОУ Инзенская СОШ №1, №2, №3 и №4).

4. В рамках акции «Месячник налоговой помощи и финансовой грамотности» 15 мая 2019 года для сотрудников Департамента Министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области по Инзенскому району была проведена лекция по защите прав потребителей.

5. 23 мая 2019 года в рамках акции «Месячник налоговой помощи и финансовой грамотности» был проведен урок финансовой грамотности для сотрудников Инзенской дистанции сигнализации, централизации и блокировки ОАО «РЖД» (ШЧ-8), на котором были озвучены вопросы по теме защиты прав потребителей.

6. 28 мая 2019 года был проведен урок финансовой грамотности для студентов Инзенского государственного техникума отраслевых технологий, экономики и права.

Также в 2019 году была проведена работа по разработке и обновлению нормативно-правовой базы, регламентирующей сферу защиты прав потребителей. Были утверждены следующие нормативно-правовые акты:

- Постановление от 15 февраля 2019 года №113 «О создании межведомственной комиссии по защите прав потребителей при Администрации муниципального образования «Инзенский район»;

- Постановление от 15 марта 2019 года №209 «Об утверждении состава межведомственной комиссии по защите прав потребителей при Администрации муниципального образования «Инзенский район»;

- Постановление от 1 августа 2019 года №771 «Об утверждении муниципальной программы «Обеспечение прав потребителей на территории муниципального образования «Инзенский район» на 2019-2021 годы»;

- Распоряжение от 16 мая 2019 года №51-р «О назначении ответственного должностного лица».

**Решили:**

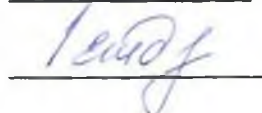
1. Принять к сведению информацию докладчиков.
2. Осуществлять информирование граждан об актуальных вопросах защиты прав потребителей через средства массовой информации.

Председатель



А.И. Макаров

Секретарь



Осипова Е.М.