

РАСПОРЯЖЕНИЕ

г.Инза

16 марта 2018 г.

№54-р

О внесении изменений в распоряжение Администрации района от 10.02.2016 № 14-р «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Администрации муниципального образования «Инзенский район» Ульяновской области»

В целях обеспечения единого порядка организации работы с обращениями граждан и запросами граждан и организаций в Администрации муниципального образования «Инзенский район» Ульяновской области и в связи с приведением в соответствие с действующим законодательством:

1. Внести в Инструкцию по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Администрации муниципального образования «Инзенский район» Ульяновской области, утвержденную распоряжением Администрации муниципального образования «Инзенский район» Ульяновской области от 10.02.2016 № 14-р следующие изменения:

1.1. в пункте 1.2 раздела 1:

а) дополнить абзацем двадцать пятым следующего содержания:

«о невозможности дать ответ по существу поставленного в обращении вопроса в связи с отсутствием в тексте письменного обращения сути предложения, заявления или жалобы»;

б) слова «типовой общероссийский тематический классификатор обращений граждан - утверждённый заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации от 28.06.2013 № А1-3695в» заменить словами «Тематический классификатор обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций,

утвержденный распоряжением Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 30.11.2017 №104»;

1.2. пункт 2.5 дополнить абзацем следующего содержания:

«Ответ на обращение, поступившее в Администрацию или должностному лицу Администрации в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении.»;

1.3. в разделе 4:

а) дополнить пунктом 4.3¹ следующего содержания:

«4.3¹. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не даётся и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, Администрацию, или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чём уполномоченным лицом в течение 7 дней со дня регистрации обращения в Администрации сообщается гражданину, направившему обращение»;

б) в пункте 4.4.1 реквизиты Федерального закона изложить в следующей редакции «от 02.05.2006 №59-ФЗ»;

в) пункт 4.5 изложить в следующей редакции»
«4.5. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение 7 дней со дня регистрации отделом возвращается заявителю, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения, за исключением случая, указанного в пункте 4.5² настоящего раздела.»;

г) дополнить пунктами 4.5.¹ и 4.5.² следующего содержания:

«4.5.¹. На поступившее в Администрацию или должностному лицу Администрации обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности, на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещён с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» на официальном сайте.

4.5.². В случае поступления в Администрацию или должностному лицу Администрации письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещён в соответствии с пунктом 4.5.¹ настоящего раздела на официальном сайте, гражданину, направившему обращение, в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта, на котором размещён ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.

Ответ на обращение в случае, предусмотренном абзацем первым настоящего пункта, направляется заявителю при наличии просьбы о его направлении.»

д) в пункте 4.16:

в абзаце шестом слова «пункте 4.14» заменить словами «пунктах 4.3.¹, 4.5.¹ и в абзаце первом пункта 4.5.²»;

дополнить абзацем девятым следующего содержания:

« в случае размещения ответа на обращение на официальном сайте в соответствии с пунктами 4.5.¹ и 4.5.² настоящего раздела сообщает заявителю электронный адрес официального сайта, на котором размещён ответ на вопрос, поставленный в обращении».

1.4. в пункте 4.28. реквизиты распоряжения Администрации муниципального образования «Инзенский район» изложить в следующей редакции «от 11.10.2017 №190-р».

2. Настоящее распоряжение вступает в силу после его официального опубликования.

Глава Администрации района

А.И. Макаров